

Házirend - 2022-05-14 - v1.3

Fenyves Apartmanok

8646 Balatonfenyves, Kölcsey Ferenc u. 11.

Tisztelt Vendégeink! A nyugodt kikapcsolódás és pihenés, továbbá az élet- és vagyonsbiztonság érdekében az alábbi szabályokat a Fenyves Apartmanok (a továbbiakban Apartmanház, vagy ház) területén figyelembe kell venni, illetve be kell tartani. Köszönjük szíves együttműködésüket!

SEGÍTSÉGGÉRÉS +36 70 451 3000	Szükség esetén a +36 70 451 3000 telefonszámon lehet segítséget kérni, a kérés okának megjelölésével. Amennyiben a segítségkérés személyes megjelenést követel, úgy az körülbelül 30 percen belül lehetséges.
ÉRTÉKEK	Az Apartmanház nem vállal felelősséget a szokásos használati tárgyaknál nagyobb értékű eszközökért, például ékszer, készpénz, óra, bankkártya, irat, számítógép, fényképezési- vagy filmkészítési eszköz, mobiltelefon, stb. ilyeneket a Vendég kizárólag saját felelősségre hozhat az apartmanház területére.
Kártyás beléptető rendszer	Az utcai kapunál, a földszinti tolóajtónál, valamint az apartmanok bejáratánál kártyás beléptető rendszer működik. A kártya elvesztése vagy rendellenes működés esetén a segítségkérő telefonszámot lehet hívni, vagy a kaputelefonon át is lehet segítséget kérni.
Közösségi terek	Az Apartmanház közösségi terei a repció, a folyosó és lépcső, a földszinti mosdó, valamint az udvar. A közösségi területeken egymás zavarása nélkül, visszafogott hangerővel lehet beszélgetni és kölcsönösen udvariasan kell viselkedni. A folyosón, lépcsőn és udvaron kamerás megfigyelő rendszer és riasztórendszer működik, amelynek a működését a Vendégek a szállás szolgáltatás használatával kifejezetten elfogadják. Fürdőruha használat a közösségi területeken megengedett.
Repció	A repció munkaidőben, 9 és 17:00 óra között tartózkodik az Apartmanház munkatársa, de egyéb feladatai miatt ebben az időszakban sem folyamatosan. A repció található eszközök, berendezések és kapcsolók működtetése szigorúan tilos, kivéve a külön megjelölt világítás kapcsolót.
Folyosó és lépcső, tolóajtó	Fürdőruha használat a közösségi területeken, így a folyosón is megengedett, de csepegő, nedves fürdőruha használatát el kell kerülni. A tolóajtó állandó automatikus üzemben működik, de befelé csak a beléptető kártya nyitja. A tolóajtót kitémasztani tilos! Rendellenes működés esetén a segítségkérő telefonszámot kell hívni.
Földszinti folyosón lévő mosdó és WC	A mosdó és WC takarítása naponta történik, a használat során minden esetben ügyelni kell annak tisztaságára. A használat kizárólag zárt ajtóval engedélyezett, kis gyermek csak szülői felügyelettel használhatja.
Udvar	Az udvar zárt, a kerítés kívülről betekintésmentes. A gyermekek részére mászóka és csúszda áll rendelkezésre. 10 év alatti gyermek kizárólag felnőtt felügyeletével tartózkodhat az udvaron. Az udvaron dohányozni tilos, kivéve a kijelölt dohányzóhelyet, ahol hamutartó is rendelkezésre áll. Az utcai kaput állandóan zárva kell tartani, ezzel akadályozva illetéktelenek belépését, valamint gyermekek esetleges észrevétlen távozását.
Tűzrakás, sütés, főzés	Tűzrakás kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen lehetséges, a repció előzetes értesítésével, előre egyeztetett időszakban. A tűzrakáshoz, sütéshez és főzéshez szükséges eszközöket a repció adja át, saját eszközök használata nem megengedett.

Érkezés, adatrögzítés	<p>A vendégek érkezése 12 és 16:00 óra között történhet, egyeztetett időpontban. Érkezéskor a vendégek adatait a bemutatott hatósági igazolványok alapján a recepció rögzíti (a 2016. évi CLVI törvénynek megfelelően).</p> <p>Ekkor történik meg a belépési kártyák felprogramozása és átadása is a szükséges darabszámban.</p> <p>Az apartman elfoglalásakor kérhető az apartman leltár egyeztetése is.</p>
Távozás	<p>A vendégek távozása 9 és 10 óra között történhet (illetve 9 óra előtt, a recepcióval előzetesen egyeztetett időpontban).</p>
Számlázás és fizetés	<p>A számla fizetése a vendég érkezésekor történik. Távozáskor az átvett belépési kártyákat hiánytalanul vissza kell szolgáltatni. Az esetleg elvesztett vagy megsemmisült beléptető kártya pótlását és annak érvénytelenítési költségét meg kell téríteni, az aktuális összeget a mindenkori árszabás tartalmazza (www.fenyvesapartmanok.hu).</p>
Gyermekbarát létesítmény	<p>Az Apartmanház teljes területe gyermekbarát, ezért állattal nem lehet a ház területre lépni.</p>
Dohányzás	<p>Az épületben dohányozni csak a kijelölt dohányzó helyeken szabad. Ezek az alábbiak: az udvaron táblával megjelölt dohányzóhely, az apartmanok nyitott terasza vagy erkélye. Hamutartók minden kijelölt dohányzóhelyen rendelkezésre állnak. Máshol a dohányzás tilos!</p>
Apartment hűtés, fűtés	<p>Az apartman automatikus, légáramlásmentes, hangtalanul működő mennyezeti hűtéssel és padlófűtéssel rendelkezik.</p>
Belépési kártya	<p>Az érkezéskor kapott belépési kártya biztosítja az utcai kapu, a földszinti tolóajtó és az apartman zárának nyitását, kulcsként működik. Az apartman elhagyásakor a kártyát vigyük magunkkal, annak hiányában visszaérkezéskor nem tudunk bejutni sem az épületbe, sem az apartmanba. Rendellenes működés esetén a segítségkérő telefonszámot kell hívni.</p>
Elektromos főkapcsoló az apartmanban	<p>Az apartman használatához biztosított belépési kártya szükséges az apartman elektromos rendszerének bekapcsolásához is. Kártya nélkül csak néhány elektromos rendszer működik ide érve a hűtőgépet. Az apartman elektromos főkapcsoló a bejárat közelében van elhelyezve, működtetéséhez a beléptető kártyát a fali kártyaolvasóba kell helyezni és folyamatosan ott kell tartani. Az apartman elhagyásakor a kártyát az olvasóból ki kell húzni, ezzel az elektromos rendszer kikapcsolódik.</p>
Terasz, erkély	<p>A terasz vagy erkély az apartmanban kijelölt dohányzási hely, a hamutartót minden esetben használni kell</p> <p>A teraszon, erkélyen legalább fürdőruha használata kötelező.</p>
Ablakok	<p>Az apartman elhagyása esetén minden esetben az összes ablakot be kell zárni. Eső esetén az emeleti bukóablakokat azonnal be kell zárni! Az épületben esőjelző rendszer működik. Eső esetén (vagyonvédelmi okból) az Apartmanház személyzetének egy tagja végigjárhatja az összes apartmant és az esetleg nyitva hagyott ablakokat bezárhatja.</p>
Konyha, elektromos eszközök	<p>A konyha és a konyhai eszközök használata saját felelősségre történik. Az elektromos eszközök használata során a kérdéses eszköztípusra mindenki által ismert használati szabályok érvényesek. A konyhában tűzveszélyes anyagot használni vagy forrosítani szigorúan tilos!</p>
Hűtőszekrény	<p>A hűtőszekrény az apartman elektromos főkapcsolójától függetlenül, állandóan működik. A hűtőszekrény ajtaját a szokásos be- és kirakodástól eltekintve zárva kell tartani.</p>
Tévé, rádió, ébresztés	<p>Az apartmanban található tévé csatornalistájának karbantartását külső cég végzi, a csatornakeresés használata tiltott.</p> <p>Az apartmanban található rádió ébresztőóráként is képes működni, a kezelési utasítás kivonata az egyik éjjeliszekrényben található.</p>
Fürdőszoba	<p>A fürdőszobában állandó hideg- és melegvíz áll rendelkezésre. A meleg víz előállítására tároló rendszerű vízmelegítővel történik, ezért (bár semmiképpen sem ártalmas), jogilag nem számít ivóvíznek.</p>

	<p>A nedves fürdőruhákat és törülközőket az elektromos törülközőszárítón célszerű megszáritani vagy jó időben a rendelkezésre bocsájtott ruhaszárítón ami a teraszon ill. erkélyen elhelyezhető.</p> <p>A fürdőszobában külön kapcsolható infrafűtés található, amely nem a levegőt fűti, ezért használata a várttól esetleg eltérő lehet. Felfűtési ideje maximum 10 perc, a használat után ki kell kapcsolni.</p>
Takarítás, szellőztetés	<p>A közösségi terek, az apartmanok takarítását, szellőztetését és a hamutartók ürítését az Apartmanház ezzel megbízott munkatársa végzi, ütemterv, valamint munkaköri kötelezettsége alapján, a vendégek zavarása nélkül. Soron kívüli takarítást a recepción lehet igényelni.</p>
WiFi használat	<p>Az apartmanokban ingyenes WiFi áll rendelkezésre. A használatához szükséges adatokat a recepción lehet megtudni. Az Apartmanház nem vállal felelősséget a WiFi hálózat illegális használatából származó károkért.</p>
Mozgás és füstérzékelő	<p>Az apartmanokban automatikus mozgás- és füstérzékelő működik. Az esetleges téves riasztás külső szolgáltató megjelenését eredményezheti, amelynek költségét az okozónak meg kell téríteni.</p>
Parkoló	<p>Az épület kerítése mellett, közterületen ingyenes parkolók állnak rendelkezésre, ezek elfoglalása érkezési sorrendben történik. Két zárt parkoló használata a recepcióval előzetesen egyeztetve lehetséges. Az Apartmanház nem vállal felelősséget a vendégek gépjárműveiért.</p>
Kerékpártároló	<p>A zárt udvar kijelölt részén fedett kerékpártároló található, amely a kerékpárok függesztve történő tárolására alkalmas. Az Apartmanház nem vállal felelősséget a vendégek kerékpárjáért, azok biztonságos lezárásról is a vendég feladata gondoskodni. Kerékpárt kizárólag a kijelölt kerékpártárolóban, függesztve, lezárva szabad elhelyezni.</p>
Leltár	<p>Az apartmanokban található eszközök leltára a recepción található, ha a vendég érkezéskor kéri, akkor a leltár bemutatásra és egyeztetésre kerül. Az apartmanok leltárában található eszközöket még átmenetileg sem szabad onnan kivinni. Strandoláshoz, udvari napozáshoz piknik takarót, vagy tűzrakáshoz szükséges eszközöket a recepción lehet igényelni.</p>

Balatonfenyves 2022. április